



## E.ON - Contract cadru de furnizare a energiei electrice la clienți non-casnici

### Părți contractante

Între E.ON Energie România S.A., cu sediul în Tîrgu Mureș, județul Mureș, Bulevardul Pandurilor, numărul 42, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Denumire client	ORAS SANTANA
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	Arad, Santana (AR), Muncii, Nr. 120A, CP 317280
Cod fiscal	3520121
Nr. înreg. la ONRC	
E-Mail	liliana.rosu@primariasantana.ro
Telefon mobil	0756340057
IBAN	RO62TREZ24A510103200103X
Banca	Trezoreria Municipiului Arad
Reprezentată prin	Daniel Sorin Tomuta - Primar Viorica Sas - Secretar General Sanda Lucia Raut - Director Executiv Liliana Rosu - Responsabil Achizitii

E.ON Energie România S.A.  
Pandurilor 42  
540554 Tîrgu Mureș

myline-eon.ro  
eon.ro

Sediul Central:  
Tîrgu Mureș, Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
J26/1194/2007

### Adresă de corespondență

Localitate, Județ,  
Str. Nr. Bl. Sc. Ap. Arad, Santana (AR), Muncii, Nr. 120A, CP 317280

denumit(ă) în continuare Client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare Contract).

Clientul declară că:

- Acordă către E.ON Energie România S.A. un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli efectuate și dovedite prin documente justificative), pentru ca acesta, prin personalul desemnat, să poată reprezenta clientul în cadrul procesului de schimbare a furnizorului, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc), putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică și pentru încheierea contractului de distribuție. Mandatul se va menține ulterior pe toată durata prezentului contract de furnizare în vederea reprezentării clientului în relația cu operatorul de transport/ distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți.
- Energia electrică se va utiliza exclusiv pentru locul/locurile de consum indicate în prezentul Contract și doar în scop casnic, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic/certificatul de racordare care face parte integrantă din prezentul Contract.
- Autorizează E.ON Energie România S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.



### Obiectul și durata contractului

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locurile de consum înscrise în Anexa 1 la prezentul contract.

Denumire loc consum	Conform Anexei 1
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	Conform Anexei 1
Cod loc consum/ Cod client	Conform Anexei 1

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare anexate contractului.

2. (1) Contractul intră în vigoare la data de 01.06.2022 și este valabil pe perioada de 1 luna până la data de 30.06.2022, în condițiile din oferta pentru serviciu universal comunicată de FUI / în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.  
(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

### Facturare și plată

3. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe JT [nivel de tensiune], se face la:  
Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de FUI  
 Prețul final de ultimă instanță (se aplică în cazul clienților noncasnici preluați de către FUI pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă).  
(2) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către FUI.  
(3) Prețul de ultimă instanță se aplică de la data preluării până la data încetării prezentului contract.  
(4) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.  
(5) Prețul final de ultimă instanță include prețul de ultimă instanță stabilit conform reglementărilor în vigoare la care se adaugă tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.  
(6) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a

ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.  
(7) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de FUI, prevăzută la alin. (6), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. Notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor

contractuale astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de FUI.

(8) În cazul în care FUI nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (6), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(9) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

valabilității prețului în vigoare pentru serviciul universal, prevăzută la alin. (2), FUI transmite clientului noua

4. (1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, respectiv pentru 1 lună, în intervalul de timp 01.06.2022-31.07.2022.

(2) În cazul în care facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului se face la prețul final de ultimă instanță, perioada de facturare este de 1 lună

5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

Lunar, în format electronic, prin activarea facturii în contul E.ON Myline activat cu adresa email: [liliana.rosu@primariasantana.ro](mailto:liliana.rosu@primariasantana.ro) sau [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro). Clientul își asumă răspunderea că aceasta este o adresă corectă și validă, iar persoanele care au acces la această adresă de e-mail sunt autorizate să utilizeze contul client E.ON Myline.

Lunar, în format tipărit prin servicii postale  
la adresa de domiciliu  
la adresa de corespondență



În situația în care clientul optează pentru factura electronică în contul E.ON Myline, următoarele prevederi sunt aplicabile:

(i) Factura electronică E.ON este un serviciu ce constă în

posibilitatea de vizualizare și descărcare a facturii în format PDF, prin accesarea pe baza de parolă unică a contului creat pe platforma E.ON Myline, [eon.ro/myline](http://eon.ro/myline);

(ii) În cazul în care clientul nu are un cont E.ON Myline, la solicitarea acestuia, i se va crea de către agentul de vânzări. Bifarea opțiunii de factură electronică în Anexa Condiții comerciale împreună cu crearea contului E.ON Myline și activarea facturii electronice prin intermediul agentului de vânzări reprezintă activarea facturii electronice în sensul prezentului Contract și implică aplicarea prezentului articol în relația contractuală dintre E.ON și client. Clientul are obligația de a finaliza procesul de creare cont/activare factură electronică cu schimbarea parolei unice prin accesarea link-ului de

activare primit pe e-mail în termen de 24 de ore;  
(iii) Activarea serviciului de factură electronică presupune renunțarea de către client la primirea facturii în format tipărit și implicit la transmiterea acesteia prin servicii poștale;

(iv) După activarea serviciului de factură electronică, la momentul afișării facturii pe platforma E.ON Myline în contul clientului, se va considera că obligația E.ON de comunicare a facturii a fost îndeplinită;

(v) După activarea serviciului de factură electronică, clientul înțelege și este de acord că orice alte documente comunicate de E.ON în executarea contractului de furnizare, cum ar fi, fără a se limita la: preavize de deconectare, notificări, inclusiv notificări privind prețul contractual/ prețul de furnizare, diferite informații, comunicări de oferte, se vor trimite către contul E.ON Myline al clientului și că obligația de comunicare a E.ON a fost îndeplinită la momentul afișării documentului respectiv pe platforma E.ON Myline în contul clientului;

(vi) Ca urmare a exprimării opțiunii clientului pentru activarea facturii electronice și pentru comunicarea electronică pe platforma E.ON Myline, la data emiterii facturii de către E.ON Energie România, clientul va primi un e-mail de notificare prin care se anunță emiterea unei noi facturi, pe adresa de e-mail înregistrată la activarea contului de client E.ON Myline.

(vii) Vizualizarea facturii sau a altor documente trimise electronic se realizează prin accesarea contului E.ON Myline, pe site-ul eon.ro/myline;

(viii) Serviciul de factură electronică se activează în termen de 24 de ore de la îndeplinirea pașilor necesar a

fi parcurși, prima factură în format electronic putând fi vizualizată în momentul emiterii ei, conform frecvenței normale de facturare;

(ix) Facturile emise în format electronic se pot folosi în contabilitate, având valoare fiscală. Pe portalul E.ON Myline se pot vizualiza și descărca ultimele 12 facturi emise achitate sau toate facturile emise neachitate.

(x) Renunțarea la serviciul de factură electronică se realizează în maximum 30 de zile de la accesarea opțiunii de dezactivare sau în maximum 90 de zile dacă s-a primit cardul „MyCard E.ON” pentru locul de consum pentru care se dorește dezactivarea facturii electronice;

(xi) Prin activarea serviciului de factură electronică, clientul este obligat să se asigure că realizează următoarele:

a. Comunicarea unei adrese de e-mail valide și corecte. E.ON nu poate fi considerat răspunzător pentru netransmiterea notificării de emisie a facturii sau a oricărei alte informații, în cazul în care clientul nu comunică o adresă de e-mail validă și corectă. Garantarea corectitudinii și veridicității datelor transmise E.ON, precum și folosirea acestora în mod onest. Pentru protejarea propriilor interese, E.ON recomandă să nu se comunice unui terț informațiile primite. Nu poate fi antrenată răspunderea E.ON pentru utilizarea defectuoasă a serviciului în cazul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite. Activarea serviciului de factură electronică se prezumă că sunt efectuate de către titularul de contract sau o persoană care a primit acordul titularului de contract în acest sens. E.ON nu își asumă răspunderea

pentru activări de conturi pe platforma E.ON Myline ce s-au făcut în lipsa acordului titularului de contract.

Verificarea cu regularitate a adresei de e-mail înregistrată pentru primirea notificării de emisie factură. Clientul este obligat să se asigure că există spațiu în căsuța de e-mail pentru primirea mesajelor. Existența sau instalarea softului necesar pentru vizualizarea /descărcarea facturii în format PDF.

b. Efectuarea plății facturii prin mijloacele existente de plată până la data scadenței facturii. Factura se consideră primită de către client la transmiterea e-mail-ului de notificare privind emiterea facturii/afișarea facturii pe E.ON Myline în contul clientului, indiferent de frecvența de verificarea e-mail-ului sau a contului E.ON Myline de către client.

6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.
7. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel \_\_\_\_\_.
8. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 6 luni.  
(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.  
(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este \_\_\_\_\_.

9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:
  - pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
  - pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

#### **Confidențialitate**

10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:
  - a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
  - b) informația este deja publică;
  - c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
  - d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

### **Litigii**

11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.
12. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.  
(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

### **Cesiune contract**

13. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

### **Forță majoră**

14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

### **Clauze specifice**

15. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție energiei electrice în situația în care contractul de

distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la art. 15 alin. 1, dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

### **Alte clauze**

16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.
17. Contractul a fost încheiat la data de 02.05.2022 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.
18. Părțile înțeleg și sunt de acord că „Nota de informare privind protecția datelor” este parte integrantă din prezentul contract, precum și din toate scrisorile de angajament, documentele, actele adiționale și anexele la acesta.