

**Contract de prestări servicii
nr. 41 data 01.03.2024**

Preambul

Prezentul contract se încheie în temeiul legii 98 / 2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, care reglementează **achiziția directă**

1. Părțile contractante

U.A.T. ORAȘUL SÂNTANA cu sediul în loc. SÂNTANA, str. MUNCII, nr. 120A, tel. 0357.100074, fax 0357.100075, e-mail contact@primariasantana.ro, CF 3520121, având contul cu nr. RO09TREZ24A510103200130X reprezentată prin dl DANIEL-SORIN TOMUȚA având funcția de primar, în calitate de beneficiar, pe de o parte

Și

S.C. SIGN PORTAL S.R.L. cu sediul în Arad, Splaiul G-ral. Ghe. Magheru, bl.304, sc.B, et.7, ap.26, tel. +40.744.845.974, fax. +40.357.811.572, email: office@signportal.ro, CUI 16344256, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J02/672/2004, având contul RO59TREZ0215069XXX008318 deschis la Trezoreria Arad, reprezentată legal prin administrator - MAFTEI GABRIEL-CLAUDIU, în calitate de prestator, pe de altă parte

2. Definiții

În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt ele numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unor carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- f. **zi** – zi calendaristică;
- g. **an** – 365 de zile;
- h. **URL** – (abrev. en.) Uniform Resource Locator – adresa pe care este accesibilă pe Internet o pagină web sau aplicații web
- i. **TLD** – (abrev. en.) Top Level Domain – domeniu de Internet de rang I (ex. domeniu.ro)
- j. **DNS** – (abrev. en) Domain Name System – sistem standardizat internațional pentru păstrarea și rezolvarea adreselor de Internet.
- k. **BAZĂ DE DATE** – colecție de date centralizate, creată și menținută computerizat, ce permite organizarea și structurarea unei cantități mari de informații.
- l. **VPS** – (abrev. en) Virtual Private Server - facilități tehnice de găzduire a soluțiilor informatice bazată pe gestionarea partajată a resurselor hardware ale unei server fizic, prin tehnologii de virtualizare, care asigură un mediu de lucru privat, nepartajat securizat pentru utilizatori.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma

de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului îl reprezintă serviciile clasificate conform cod CPV:72000000-5 – **Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet si asistenta (Rev.2)**, Servicii smart web pentru organizarea vanzarii de teren agricol extravilan, constând, în mod concret în acordarea accesului și asistenței tehnice necesare utilizării serviciului online dezvoltat de prestator pentru procesarea dosarelor de vânzare teren agricol extravilan, **legea17.ro**

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului plătitibil prestatorului de către beneficiar este de **3.500 lei** pentru întreaga perioadă a contractului, prețul fiind final, prestatorul **nefiind plătitor de TVA**.

5.2. Plata contractului se va efectua sub formă de abonament lunar, în tranșe egale, a câte **350 lei/luna**, pe baza facturilor lunare emise de prestator și transmise prin poștă și/sau poștă electronică, în termen de maxim 30 de zile de la primirea facturilor de către beneficiar.

5.3. Sub rezerva condițiilor prevăzute la pct. 5.1, plata facturilor emise de prestator se va efectua în conformitate cu termenul legal de plată stipulat de Legea 72/2013.

5.4. În cazul nerespectării termenului de plată prevăzut la pct. 5.2, modalitatea de determinare a dobânzii legale penalizatoare, se circumscrie art.3, 4 din legea nr. 72/2013. Daunele interese minimale vor fi stabilite în conformitate cu art. 10 din legea 72/2013.

6. Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia, **01.03.2024** și durează până la **31.12.2024**, incluzând atât prestații periodice stabilite de comun acord, cât și prestațiile raportate la necesitatea și comanda beneficiarului pentru situațiile în care se impun servicii suplimentare.

7. Executarea contractului

Executarea contractului va începe de la data semnării acestuia și se va derula până la expirarea acestuia, prevăzută la pct. 6.

8. Obligațiile prestatorului și limita răspunderii prestatorului

8.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile oferite cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu legislația și standardele aplicabile în materie.

8.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu obligațiile asumate prin contract.

8.3. Prestatorul are obligația să asigure și să mențină bazele de date care fac obiectul contractului într-un mediu securizat și să actualizeze fluxurile de lucru implementate în format electronic.

8.4. Prestatorul are obligația de a asigura copiii de siguranță cu o frecvență cel puțin lunară ale bazelor de date care fac obiectul contractului.

8.5. Prestatorul are obligația să intervină, fie la sediul clientului, fie prin sesiuni de tip RDP (remote desktop) prin Internet, la cererea beneficiarului pentru efectuarea prestațiilor aferente obiectului contractului în maxim 24 de ore de când a fost solicitat de către beneficiar.

8.6. Prestatorul are obligația să comunice beneficiarului numărul de ore de prestație necesară și soluțiile tehnice disponibile, în urma solicitării beneficiarului, dacă aceste solicitări nu fac obiectul explicit al contractului însă pot fi soluționate de către prestator, pe baza competențelor sale.

8.7. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru siguranța tuturor operațiunilor, respectarea protecției muncii și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit în realizarea obiectului contractului.

8.8. Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror daune interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, rezultate din îndeplinirea defectuoasă sau încălcarea clauzelor prezentului contract.

8.9. Prestatorul își declină răspunderea pentru pierderi accidentale de date sau scurgeri de informații confidențiale dacă acestea au avut următoarele cauze:

a. defectarea unor echipamente hardware;

b. pătrunderea neautorizată a unor terți rău-intenționați în sistemul informatic al beneficiarului, fie prin acces fizic la echipamentele de calcul, fie prin accesarea frauduloasă a stațiilor de lucru prin Internet;

c. infectarea cu viruși informatici;

d. funcționarea necorespunzătoare a unor aplicații dezvoltate de terți, datorată unor vicii de programare, incompatibilități cu configurația hardware existentă sau cu sistemul de operare utilizat de către beneficiar;

e. nerespectarea de către angajații beneficiarului a normelor de utilizare specificate de către producătorii echipamentelor hardware sau ai programelor informatice, precum și nerespectarea recomandărilor de exploatare formulate de către prestator, în cadrul sesiunilor de instruire.

f. lipsa licențierii legale, în conformitate cu prevederile legii dreptului de autor, a programelor instalate.

g. nefolosirea pentru tranzacțiile și comunicațiile electronice on-line a unui mecanism SSL3.

8.10. Prestatorul are obligația de a lua toate măsurile tehnice necesare pentru a asigura protecția datelor personale la care are acces pe durata derulării contractului, în conformitate cu *Regulamentul U.E. nr. 679/2016 (G.D.P.R) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*

9. Obligațiile beneficiarului

9.1. Beneficiarul va avea obligația de plată a prețului contractului conform pct. 5 din prezentul contract.

9.2. Beneficiarul se obligă să furnizeze prestatorului toate materialele, documentele și informațiile necesare, în timp rezonabil pentru efectuarea prestației.

9.3. Beneficiarul se obligă să informeze prestatorul despre problemele sau deficiențele constatate în exploatare, fie verbal, fie în scris, în cel mai scurt termen posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la constatarea acestora.

10. Clauza de confidențialitate

10.1. Prestatorul se obligă să nu transmită sub nici o formă niciunui terț (persoană fizică sau juridică) datele la care are acces cu ocazia derulării contractului (informații cu caracter confidențial, statistic, date personale, sau date care țin de politica internă de securitate a beneficiarului) pe o perioadă de minim cinci ani de la încheierea prezentului contract.

10.2. Excepție face cazul în care aceste informații sunt solicitate oficial prestatorului de către organele abilitate cu atribuții de control sau cercetare ale autorităților locale sau centrale.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca dobânzi penalizatoare, o sumă stabilită în conformitate cu art. 8 (trimitere la art. 3, respectiv art.4 din legea 72/2013), cu respectarea dispozițiilor art. 1535 din Legea 287/2009, respectiv 0,1% pe zi de întârziere. Daunele interese minimale vor fi stabilite în conformitate cu art. 10 din Legea 72/2013.

11.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează obligațiile de plată în termenul legal instituit de Legea 72/2013, stipulat la art. 6(a), este obligat să-i plătească prestatorului dobânzi penalizatoare în valoare de 0,1% pe zi de întârziere.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către oricare dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde daune interese.

11.4. Atât beneficiarul cât și prestatorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată celeilalte părți, fără nici o compensație, în situațiile în care prestatorul dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze dreptul la acțiune sau despăgubire al prestatorului. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Încetarea contractului

12.1. Prezentul contract incetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal arbitral/instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- nu își execută una dintre obligațiile esențiale enumerate la pct 8 și pct 9 din prezentul contract;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșantă procedura de lichidare (falimet) înainte de începerea executării prezentului contract;
- cesionează obligațiile sale prevăzute în prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea/rezilierea prezentului contract;

12.2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica în scris celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

12.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13. Ajustarea prețului contractului

Autoritatea contractanta nu acceptă ajustarea prețului contractului.

14. Cesiunea

Părților prezentului contract le este permisă doar cesiunea creanțelor (drepturilor) născute din contract, cesiune care însa nu va afecta obligațiile născute din acesta și care vor rămâne în sarcina părților contractante

așa cum au fost stipulate și asumate inițial

15. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu excepția art. 13 și 14 din acesta.

16. Forța maiora și cazul fortuit

16.1. Părțile contractante înțeleg forța maiora și cazul fortuit astfel cum sunt ele definite de legea română, respectiv de prevederile art 1351 alin 2 și alin. 3 din Noul Cod Civil

16.2. Partea care le invocă este exonerată de răspunderile și/sau obligațiile ce-i revin din prezentul contract, pe perioada în care forța majoră/cazul fortuit acționează, conform art. 1351 alin. 1 și alin. 4 din Noul Cod Civil.

16.3. Partea care o invocă va notifica în scris în termen de 5 (cinci) zile celeilalte părți asupra ivirii acesteia și, după caz, va obține avizele eliberate de organele/autoritățile îndreptățite și abilitate să constate apariția forței majore. Forța maiora este constatată de o autoritate competentă.

16.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore/cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17. Soluționarea litigiilor

17.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe sau mediere, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului;

17.2. Dacă beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, disputa se va soluționa de către instanța judecătorească de la sediul autorității contractante.

18. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris;

19.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii;

19.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, servicii poștale, fax. sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării;

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.