

## Hotel Minerva

PRIMĂRIA ORĂȘULUI SĂNTANA  
NR. CONTRACT 66/27.05.2022

### CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Nr.0005 din 27.05.2022

#### Încheiat între:

S.C. MINERVA '92 S.R.L.

Adresa : Str. Gheorghe Manu nr.2-4, Cod postal 010445, sector 1, București  
Telefon: 021. 311.15.55; 021.318.12.94 (rezervari)  
E-mail: Biroul rezervări: [reservation@minerva.ro](mailto:reservation@minerva.ro),  
Vanzari: [hotel.sales@minerva.ro](mailto:hotel.sales@minerva.ro);  
[www.minerva.ro](http://www.minerva.ro)  
C.U.I. : RO2833570  
Banca: UNICREDIT BANK  
Cod IBAN: RO89 BACX 0000 0012 1321 7000 / RO18 TREZ 7005 069X XX00 2751  
Reprezentată de: Ehiel Rabinovici – Administrator

În calitate de PRESTATOR,

Și

Denumirea societatii PRIMARIA ORASULUI SANTANA

Adresa: SANTANA, STR.MUNCII, NR.120A  
Telefon: 0357/100074  
E-mail: [contact@primariasantana.ro](mailto:contact@primariasantana.ro)  
C.U.I.: CIF: 3520121  
Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI ARAD  
Cod IBAN: RO36TREZ24A670302200601X  
Reprezentată de: PRIMAR-TOMUTA DANIEL SORIN

În calitate de BENEFICIAR.

Intre partile contractante a intervenit următorul contract având ca obiect asigurarea de către PRESTATOR a serviciilor de cazare, masă și închiriere săli de conferințe, în spațiile deținute de Prestator, în condițiile prevăzute de prezentul contract, în numele și pentru salariații/colaboratorii BENEFICIARULUI

Părțile, de comun acord, au convenit asupra următoarelor clauze contractuale referitoare la:

#### Rezervări

1. Capacitatea de cazare va fi asigurată de către PRESTATOR în limita posibilităților, pe baza solicitării scrise, emise de BENEFICIAR.
2. Solicitățile de rezervare vor cuprinde numele și prenumele turiștilor individuali, țara, felul și categoria serviciilor comandate, perioada de sejur, data sosirii (orele de zbor dacă se solicită transfer, tip auto și număr de zile pentru închiriere mașină), modalitatea de plată, banca și numărul de cont al plătitorului, semnătura reprezentantului legal, ștampila emitentului. Acestea vor fi transmise pe fax sau e-mail la biroul rezervări:  
Telefon: 004021 311 15 55 (centrala); 021 318 12 93 (direct)  
Fax: 004021 318 12 93 (rezervări); 021 312 39 63 (recepție)  
E-mail: [reservation@minerva.ro](mailto:reservation@minerva.ro); [hotel.sales@minerva.ro](mailto:hotel.sales@minerva.ro)
3. Confirmarea solicitărilor de rezervare se face de către PRESTATOR în scris, în termen de 24 ore de la primire (o zi lucrătoare), în funcție de posibilitățile existente.
4. MODIFICAREA sau ANULAREA sejurului comandat se anunță în scris, cu minimum 24 ore înaintea începerii perioadei comandate și confirmate. Prolungirea sejurului va fi confirmată în limita locurilor disponibile. De asemenea, acceptarea și confirmarea modificării BENEFICIARULUI se va face tot în scris de către PRESTATOR.
5. Ziua de cazare începe nu mai devreme de ora 14:00 și se încheie nu mai târziu de ora 12:00.  
Cererea pentru cazarea turiștilor înainte de ora 14:00 și/sau plecarea acestora după ora 12:00 va fi menționată în comanda de rezervare și va fi asigurată de către PRESTATOR în limita posibilităților, acest lucru făcând subiectul unei taxe suplimentare.
6. NEANULAREA comenzilor în scris, până la ora 16:00 din ziua premergătoare sosirii, dă dreptul PRESTATORULUI să încaseze fără altă formalitate valoarea integrală pentru prima zi de sejur.
7. Comenzile neonorate sau neanulate conform articolului 6 vor fi facturate de către PRESTATOR și plătite de către BENEFICIAR, la valoarea integrală pentru prima zi de sejur, după care comanda se anulează.

*sincerely yours*

## Hotel Minerva

### Plata serviciilor

#### 8. Modalități de plata

8.a - de către turist, la recepția hotelului;

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a solicita turistului garantarea plății cazării și a serviciilor suplimentare, prin constituirea unui depozit cash sau prin preautorizarea sumei pe cartea de credit.

8.b - de către BENEFICIAR, prin ordin de plată, cash sau orice altă modalitate acceptată de către părți.

Plata prin ordin de plata se va efectua către Beneficiar, pe baza facturii emise de Prestator, într-un termen de maxim 7 zile de la primirea facturii, prin semnarea prezentului contract BENEFICIARUL garantând plata în cadrul termenului prevăzut mai sus.

Pe numele Beneficiarului se va factura doar cazarea (cu mic dejun, TVA și taxe hotel incluse).

Orice alte cheltuieli, de exemplu mini-bar, masa etc. se vor factura direct pe numele turistului.

Beneficiarul va informa în scris Prestatorul de cazurile în care va prelua și extraserviciile turistului (minibar, masa restaurant, etc.)

PRESTATORUL își rezervă dreptul de a solicita turistului garantarea plății serviciilor, altele decât cele comandate, prin constituirea unui depozit cash sau prin preautorizarea sumei pe cartea de credit.

9. Decontarea serviciilor ce fac obiectul contractului se efectuează în lei, la cursul B.N.R. valabil în ziua prestării serviciului.

10. În cazul nerespectării termenelor prevăzute la punctul 8b, BENEFICIARUL datorează penalități de 0,1 % pe fiecare zi de întârziere, calculate la valoarea totală datorată.

Întârzierile de plată mai mari de 30 zile, dau PRESTATORULUI dreptul să considere desființat contractul, pe bază de notificare scrisă comunicată BENEFICIARULUI, data desființării fiind data notificării.

Desființarea contractului nu exonerează BENEFICIARUL de la plata facturii și a penalizărilor de întârziere.

### Reclamații

11. Reclamațiile privind calitatea și cantitatea serviciilor se pot face numai în scris, în termen de 24 ore, dar nu mai târziu de plecarea turiștilor din hotel.

### Litigii

12. Eventualele litigii dintre părți cu privire la perfectarea, derularea sau interpretarea prezentului Contract, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești de la sediul PRESTATORULUI, după încercarea de rezolvare pe cale amiabilă.

13. Situațiile de forță majoră exonerează de răspundere partea care le invocă, cu respectarea procedurii specifice (notificare, dovedire, etc.).

14. Orice modificare se face prin act adițional. Modificarea unilaterală a prezentului Contract este interzisă.

### Durata contractului

15. Contractul este valabil începând cu data semnării de ambele părți până la 30.06.2022 și poate fi prelungit cu acordul ambelor părți.

16. Rezilierea contractului înainte de expirarea perioadei mai sus menționate, pentru alte motive decât cele prevăzute la articolul 11, se poate face printr-o notificare scrisă cu 30 zile înainte și cu suportarea eventualelor daune/interese produse celeilalte părți.

Întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR \_\_\_\_\_

BENEFICIAR \_\_\_\_\_