

**Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9579007676 din data 03.08.2022**

CONDITII GENERALE - PARTEA I

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **RCS & RDS S.A.**, denumita in continuare **RCS&RDS**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza 1, et. 2, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin Ana Gheorghe, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 2307 si

**I. Informatii despre Beneficiar (Client)
COD CLIENT: 3040909**

Client nou Client existent
Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. din data si / sau contractul de telefonie nr. din data si / sau contractul de servicii de televiziune nr. 9579006850 din data 04.03.2021 si / sau contractul de webhosting nr. din data si / sau contractul de gazduire server nr. din data

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
Denumire: ORAS SANTANA	
Nr. de ordine in Registrul Comertului:	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): 3520121	
Domeniul de activitate:	
Email:	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin Tomuta Daniel Sorin	In calitate de Primar
Sediul Social Strada: Muncii, Nr: 120A, Bl:, Sc:, Et., Ap., Localitatea:, Judetul/sectorul: tel: fax: e-mail:	
Adresa de facturare* (DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS): Strada:, Nr:, Bl:, Sc:, Et., Ap., Localitatea: Santana, Judetul/sectorul: Arad, tel: fax: e-mail:	
Tip factura: <input type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa..... sau <input checked="" type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita	

Durata contractuala: 12 luni 24 luni 36 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor RCS&RDS", Anexa 2 "Extras din tarifele RCS&RDS"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acestuia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/contractelor"

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie
Confirm, de asemenea, ca la momentul semnarii Contractului mi-am exprimat in mod neechivoc acceptul cu privire la urmatoarea modalitate de incheiere a prezentului Contract, astfel:

Pentru și în numele RCS & RDS
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 03.08.2022

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Tomuta Daniel- Sorin
Funcția: Primar
Data: 03.08.2022



am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat Condițiile Generale - Partea I si Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integranta din Contractul-Unic, consultand/ fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), pe care le accept;

am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat Condițiile Generale - Partea I si "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integranta din Contractul-Unic, consultand/ fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp Condițiile Generale - Partea a II-a si prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondenta, ca urmare a prezentarilor, discutiilor si negocierilor prealabile desfasurate intre Beneficiar si RCS&RDS, prin returnarea catre RCS & RDS a Condițiilor Generale - Partea I si a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integranta din Contractul-Unic, semnate si stampilate prin intermediul postei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigura confirmarea receptionarii documentelor, mijloace stabilite de catre parti in prezentul Contract sau agreeate si comunicate ulterior pe parcursul executarii acestuia. Imi exprim in mod egal consimtamantul cu privire la toate celelalte dispozitii ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz), documente care mi-au fost aduse la cunostinta sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos mentionate.

In functie de serviciile contractate de Beneficiar si de optiunea exprimata conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirma ca a fost informat si a avut posibilitatea sa cunoasca si sa-si insuseasca intreg continutul documentelor care formeaza Contractul, prin intermediul urmatoarelor modalitati:

- prin inmanarea directa de catre un reprezentant al RCS&RDS, care certifica, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, in original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)
- prin intermediul postei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);
- prin consultarea si descarcarea acestora de pe website-ul www.digiromania.ro

Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului consta in instalarea si asigurarea de către RCS&RDS către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicatii electronice specificate in Sectiunea III din prezentele Conditii Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicita ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea in custodie a echipamentelor, dupa caz, potrivit solicitarii Beneficiarului, in conditiile si termenii din prezentul in scris si potrivit clauzelor specifice fiecarui serviciu, in schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor si/sau preturilor practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de catre RCS&RDS, in locatiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigura comunicatiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectica sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidentiata in procesul-verbal de instalare semnat de parti.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durata initiala minima de 12 / 24 / 36 luni, denumita „Durata Initiala” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fiselor de lucru si/sau rapoartelor si/sau proceselor verbale si/sau oricaror altor informatii interne ale RCS&RDS. Durata Inicială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI si/sau în EUR. RCS & RDS va emite lunar factura aferenta serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor si a serviciilor prestate, Beneficiarul avand obligatia sa achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament pana in ultima zi a lunii in care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plata”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de incasare RCS&RDS, prin transfer bancar în contul indicat de RCS&RDS sau prin alte mijloace comunicate public de catre RCS & RDS.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice alta modalitate. Totodata Beneficiarul consimte in mod expres sa fie informat si/sau notificat, dupa caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul si la cuantumul sumei de plata, precum si cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodata Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digiromania.ro

3.3. Beneficiarul poate contesta, in scris, sumele facturate in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea Termenului de plata, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de RCS&RDS. Necontestarea facturii in termenul mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, RCS&RDS poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente si neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de RCS&RDS și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

4. Închiderea contractului si inchiderea furnizarii serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat in scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Ana Gheorghe
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 03.08.2022

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: Tomuta Daniel- Sorin
 Funcția: Primar
 Data: 03.08.2022



4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plată.
- b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu RCS&RDS, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- f) Dacă RCS&RDS este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește ca serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către RCS&RDS toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății RCS&RDS, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către RCS&RDS toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la RCS&RDS și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de penalități de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când RCS&RDS primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa RCS&RDS sau ca urmare a denunțării unilaterale de către RCS&RDS, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către RCS&RDS cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. În situația nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relații cu Clienții și Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, în caz contrar RCS & RDS nu va putea fi ținut răspunzător cu privire la furnizarea serviciului în perioadele respective, serviciile fiind considerate funcționale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Dacă modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. RCS&RDS va putea modifica condițiile contractului făcând publice modificările sau informând Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali în condițiile menționate în cuprinsul prevederilor generale, acesta poate

Pentru și în numele RCS & RDS
 Nume: Ana Gheorghe
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 03.08.2022

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: Tomuta Daniel- Sorin
 Funcția: Primar
 Data: 03.08.2022



denunta prezentul contract, fara aplicarea vreunei despagubiri sau penalitati, notificand in acest sens RCS&RDS, in maxim 30 zile de la data comunicarii notificarii transmise de catre RCS&RDS. Daca modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despagubiri pentru incetarea anticipata.

8.2. In situatia in care Contractul este incheiat prin corespondenta prin unul din mijloacele agreate de catre parti, Beneficiarul poate denunta contractul fara plata de despagubiri intr-un termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel. Beneficiarul declara ca accepta in mod expres prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de modificare si denuntare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum si orice alta clauza standard si neuzuala din prezentul contract.

Pentru și în numele RCS & RDS

Nume: Ana Gheorghe
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 03.08.2022

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume: Tomuta Daniel- Sorin
 Funcția: Primar
 Data: 03.08.2022

